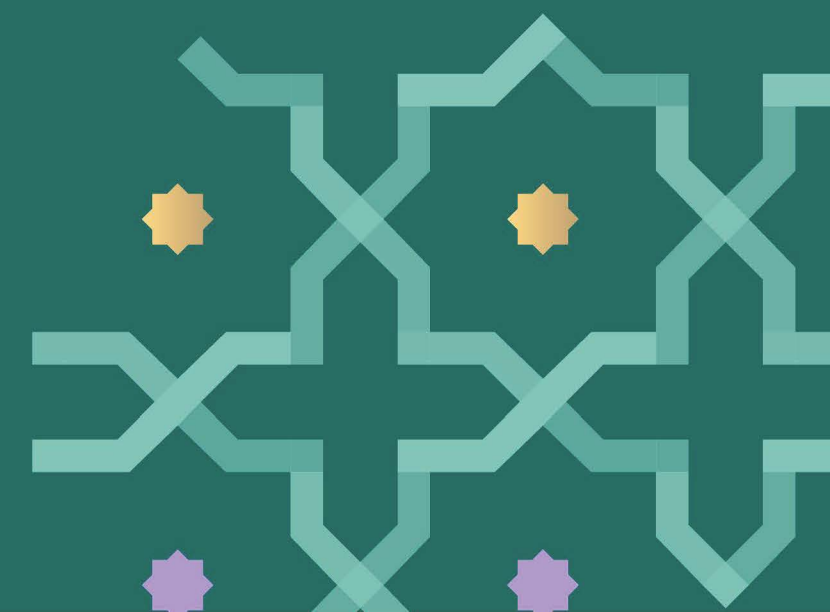


تحديات برنامج

ديوان الابتكار





مجال

البيئة

التحدي الأول: إدارة الأحذية

على الرغم من الجهود المبذولة من هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لإدارة الأحذية في الحرمين الشريفين إلا إنها ليست بالأمر الهين وتمثل بالفعل تحديًا كبيرًا نظرًا للأعداد الهائلة من الزوار القاصدين لهما يوميًا، وخاصة خلال المواسم المزدحمة كشهر رمضان والحج، فتلك الأعداد الهائلة تعني وجود كميات هائلة أيضًا من الأحذية تحتاج إلى إدارة، وعلى الرغم من توفير الرفوف والخزائن إلا أن المساحات المخصصة لتخزين الأحذية قد لا تستوعب الأعداد الكبيرة، ويعد الزحام وتشابه الأحذية سبب وعامل رئيس لفقدان الأحذية أو اختلاطها بأحذية أخرى، ناهيك عن إعاقتها للحركة بتركها في الممرات أو أمام أبواب المصلين مما يعيق حركة المصلين والقاصدين والطائفين ويشكل أيضًا خطرًا لتعثرهم، أضف إلى ذلك تحديات النظافة وما يؤديه تراكم الأحذية من انتشار للأتربة والأوساخ داخل المسجد الحرام والمسجد النبوي، كما أن إدارة تدفق الأحذية وتوزيعها بشكل منظم يمثل هو الآخر تحديًا لوجستيًا كبيرًا في حد ذاته، لذا فإدارة الأحذية في الحرم المكي والحرم النبوي تمثل تحديًا مستمرًا يتطلب جهودًا متواصلة من الهيئة وتعاونًا والتزامًا من الزوار، ومع الوعي والالتزام بالإرشادات، يمكن تقليل المشاكل المتعلقة بالأحذية وتوفير بيئة أكثر راحة ونظامًا للقاصدين.

مصادر أولوية التحدي

- 01 بلغ وزن الأحذية المتروكة في المسجد الحرام خلال موسم رمضان 60 و65 طن خلال عامي 1444 و 1445هـ على التوالي.
- 02 بلغ وزن الأحذية المتروكة في المسجد الحرام خلال موسم الحج 80 و83 طن خلال عامي 1444 و 1445هـ على التوالي.
- 03 بلغ إجمالي الأحذية المتروكة في المسجد الحرام خلال موسمي رمضان والحج خلال عامي 1444 و 1445هـ 140 طن و148 طن تواليًا.
- 04 بلغ عدد صناديق حفظ الأحذية (730 صندوق) فيما يتسع الصندوق لعدد (36 حذاء)
- 05 يتم تجميع الأحذية المتروكة وترحيلها إلى الضواغط بعد انتهاء الصلوات، ويبلغ عدد مرات الترحيل اليومية (4-5 مرات) في الأيام العادية، ومن (8-10 مرات) في أيام المواسم.

بعض تحديات الضيف

01

يعتبر فقدان الأحذية أو وضعها في غير مكانها، خاصة بالنسبة للزوار لأول مرة، تجربة شائعة.

02

يقوم عمال النظافة بجمع كميات كبيرة من الأحذية المتروكة بانتظام.

03

غالبًا ما تكون هناك أكوام مؤقتة من "المفقودات" من الأحذية التي يبحث فيها الحجاج.

04

الازدحام الشديد: يؤدي إلى صعوبة إيجاد مكان مناسب لحفظ الأحذية.

بعض تحديات الضيف

05

محدودية المساحات
المخصصة لتخزين الأحذية
وعدم كفاية الأرفف خاصة
في فترات المواسم مما
يضطربهم إلى وضعها
بالممرات أو أماكن غير
مخصصة لها.

06

صعوبة معرفة أماكن
حفظ الأحذية والاستدلال
عليها، وصعوبة في وجود
أماكن فارغة.

07

فقدان الأحذية أو اختلاطها
حيث تتشابه الأحذية في
كثير من الأحيان مما يزيد
من احتمالية أخذ شخص
لحذاء شخص آخر عن طريق
الخطأ.

08

عدم تمكن القاصدين من
العثور على أذيتهم وسط
آلاف من الأحذية.

بعض تحديات الضيف

12

الأحذية الكبيرة أو ذات التصميمات الخاصة قد تجد صعوبة في استيعابها في الأرفف.

11

قضاء وقت في البحث عن الحذاء بعد الصلاة أو الطواف والسعي يكون مرهقاً ويشعر من فقد حذائه بالقلق وقد ينشغل ذهنه ويقلل من خشوعه في العبادة.

10

بعض الزوار لا يلتزم بالأماكن المخصصة للأحذية وبالتالي يفقدها بسهولة.

09

تراكم الأحذية في الممرات يعيق الحركة ويقلل من المساحات المتاحة للمرور خاصة في حالات الطوارئ.

بعض تحديات الضيف

12

تأخير المغادرة: قد يضطر الزائر لتأخير مغادرته الحرم بحثاً عن حذائه أو محاولة إيجاد بديل.

11

إعاقة إكمال المناسك: قد يعيق فقدان الحذاء إكمال بعض المناسك التي تتطلب التنقل بين المواقع المختلفة في الحرم وساحاته.

10

صعوبة التنقل: المشي حافياً على أرضيات الحرم الرخامية أو الساخنة في أوقات الظهيرة يمكن أن يكون غير مريحاً أو حتى مؤلماً.

09

الشعور بالاستغلال (في بعض الحالات) إذا كان هناك اعتقاد بأن الحذاء قد سُرق، فقد يشعر الزائر بالاستغلال أو عدم الاحترام في هذا المكان المقدس.

بعض تحديات الضيف

13

قد يشعر بعض الزوار بالخرج من المشي حفاة أمام الآخرين، وقد يضطر الزائر لطلب المساعدة من الآخرين أو من العاملين في الحرم، مما قد يكون محرجاً للبعض.

14

فقدان الحذاء في وقت متأخر من الليل أو في وقت شديد الحرارة يكون له تأثير أكبر، أيضاً كبار السن أو المرضى أو ذوي الاحتياجات الخاصة يتأثرون بشكل أكبر بفقدان الحذاء وصعوبة التنقل حفاة.

15

مدى إلمام الزائر بإجراءات المفقودات وعدم معرفة الجهة التي يمكن التوجه إليها للإبلاغ عن المفقودات أو طلب المساعدة يزيد من شعوره بالعجز.

16

تنظيم حركة الحشود التي قد تدفع بالشخص باتجاه واحد ولا تسمح له بالعودة إلى منطقة الدخول (مسار الدخول من نقطة اتصال ومسار الخروج من نقطة اتصال أخرى مختلفة).

صوت الضيف

19 Oct 2023 at 3:55 PM . Wert4



تسرق الافضل وضعها في كيس معلق والدخول بها

...

توعية الحاج والمعتمر | اعتمرنا 1446

19 · Hakim Ben Mahrous · سبتمبر 2023



فى الحرم المكى أثناء تأدية الصلاة أين يوضع الحذاء وهل مسموح بزجاجة مياه وأكل خفيف أم لا وجزاكم الله كل خير

Seham Alsadek Abdelkarem



خد كيس بلاستيك و احتفظ بالحذاء معاك و لا تتركه خارج الباب لأنهم ممكن يكتسوا كل الاحذية اللي على الباب إلى مكان بعيد و ممكن تاخذ معاك تمر او سندوتش صغير او تفاحة و زجاجة ماء صغيرة فاضية عشان تملأها ماء زمزم

Ahmed Mossad ElShiekh



المشكلة ان الناس مش يتحافظ على نظافه الارض فالمشي بدون حذاء اصبح مؤذي جدا سواء نوى التمر او حصى من الإنشاءات

صوت الضيف

Fetouh Zaghloul

في عمرة في الصيف خرجت وصديقي
من غير أحذية وكانت الأرض سخنة
لدرجة أننا جرينا على أطراف الأصابع
لحد ما لقينا واحد فارش ببيع شباشب
بلاستيك وقلنا الحمد لله واحدنا اتنين
وبنابسه لقيناهم بيلسعو أكثر من
الأرض مسكناهم في أيدينا وجرينا
حافيين لحد ما وصلنا الباص

توعية الحاج والمُعتمر | اعتمرنا 1446
Manar Saleh · 19 ديسمبر 2024

الأحذية - أعزكم الله - نتركها فين واحنا داخلين المسجد
الحرام لتأدية العمرة؟ اسمع ان ممكن نخرج ما نلاقيها.
وهل يجوز حملها في شنطة قماش او بلاستيك على
الظهر أثناء المناسك؟

Guitar

مره ضاغت شوزي وشوز زوجي وحنا نعتمر برمضان والظهر
وحرررررر داخل الحرم ما حسينا بس لما طلعا نار تلظى نناقز يماما
وصلنا اقرب كشك وشافونا محتاجين دبلوا السعر لنا ورفض زوجي وانا
اصيح خذ لو بمية 😂😂

Ahmed Anwar

انا مرة دون قصد Safaa Salem
تسببت ان اكثر من ١٠ عشر
أشخاص روحوا من الحرم للفندق
حقيين وانا منهم دون حذاء 😂😂
انت شال احذيتهم منستت

صوت الضيف



العتيبي ❤️

كل عمره ارواح وارجع بدون حذيان وعادي



شاهين اليمني 🇪🇲

والله انا وصاحبي دائما تصوير معانا ونروح بدوم حذيان



محمد مديون

تعديل في ألفاظ الأخوة المعلقين علي المنشور ، اللي مسافر يعمل عمره وحج لله ، أكيد مش هيسرق شبشب ، ولكن نقدر نقول الشباشب بتضيع فالافضل بتوضع الشباشب في كيس بلاستيك ثم نوضعه في شنطة مصرح بيها بدخول الحرم ، وهيه شنطه قماش صغيرة بحبلين بتتشال علي الظهر ، كانت علي أيامي بتتفرق من شركة موبايلي وزين ، وربنا يتقبل منا جميعا الأعمال الصالحة



inof2090

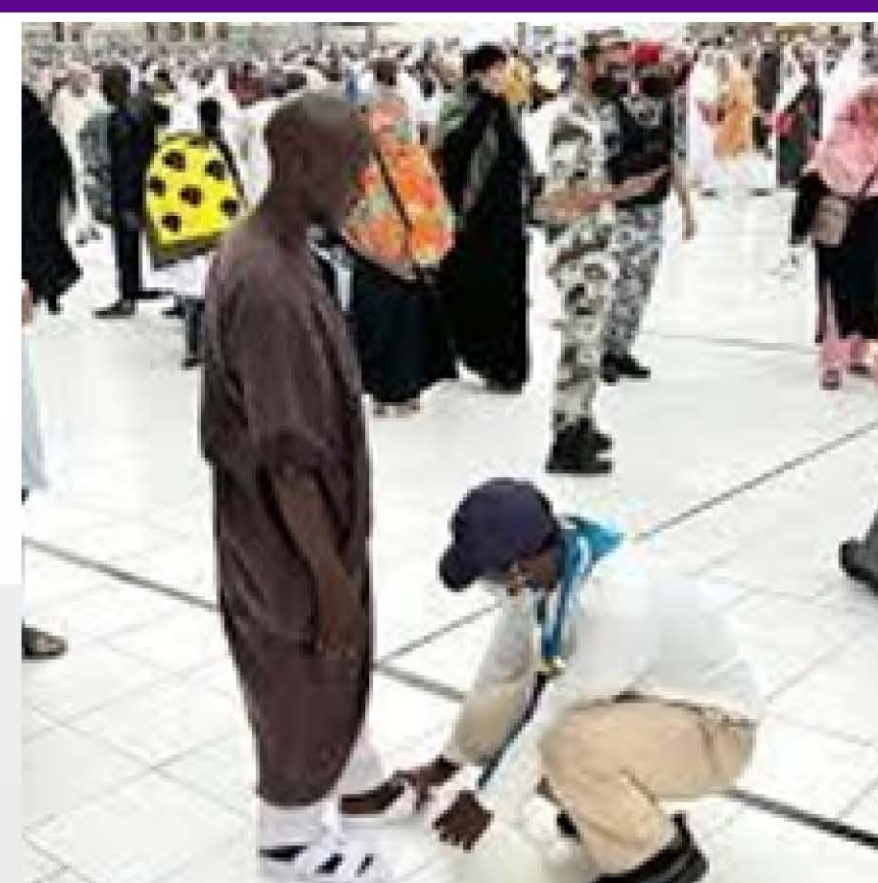
يارجل قد راحت علي سبعة في الحرم لبوس والله يهناه ومسامحه وفي وقت الحج



حجازي أحمدعلي ابوزيد

كنت بروح حافي
عشان ماشيل هم الحذاء

وسائط



التحدي الثاني: إدارة النفايات واستثمارها

إدارة النفايات في الحرم المكي الشريف الذي يستقبل ملايين الزوار سنويًا، تمثل تحديًا لوجستيًا وبيئيًا كبيرًا، فهناك كميات ضخمة من النفايات يوميًا تنتج عن الأعداد الهائلة من المعتمرين والحجاج والزوار، وتتضاعف هذه الكميات بشكل كبير خلال مواسم الذروة مثل شهر رمضان وموسم الحج، وتتنوع أنواع النفايات بشكل كبير وتشمل: (بقايا الطعام والشراب، المخلفات الورقية والبلاستيكية، مخلفات النسك، المخلفات الصلبة، المخلفات العضوية، مخلفات التنظيف والصيانة، هدايا وتبرعات تالفة). وهناك عدد من التحديات التي تواجه إدارة النفايات منها على سبيل المثال لا الحصر: التحديات اللوجستية ممثلة في (الجمع، النقل، التخزين والتخلص)، صعوبة حركة آليات وعمال النظافة خلال أوقات الذروة بسبب الازدحام الشديد في المسجد الحرام وساحاته والطرق المؤدية إليه، حساسية التوقيت لضرورة إزالة النفايات بسرعة وفعالية، التنوع الكبير في أنواع النفايات وإجراءات التعامل مع كل نوع منها بإجراءات مختلفة في الفرز والمعالجة والتخلص، محدودية مساحة التخزين المؤقتة داخل أو بالقرب من الحرم، مستوى وعي الزوار، التخلص الآمن من النفايات.

مصادر أولوية التحدي

- 01 أكثر من 3000 حاوية نفايات مختلفة الأحجام موزعة داخل وخارج المسجد الحرام.
- 02 70 طنًا من النفايات هو المتوسط يوميًا في شهر رمضان 1446هـ، 277 طن أعلى كمية نفايات بيوم 27 رمضان 1446هـ، بالمسجد الحرام.
- 03 91 طن من النفايات هو المتوسط يوميًا في شهر رمضان 1446هـ، 116 طن أعلى كمية نفايات بيوم رمضان 1446هـ، بالحرم النبوي الشريف.
- 04 حوالي 3500 عامل وعاملة على مدار الساعة في نظافة المسجد الحرام مدعومين بمئات الآلات والمعدات المتخصصة.

المصدر: هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

بعض تحديات الضيف

على الرغم من الجهود الهائلة المبذولة من هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لإدارة النفايات والتخلص منها بكفاءة، إلا أنه ما زالت هناك بعض التحديات التي تواجه ضيوف الرحمن منها:

04

تجمع القوارض والحشرات

على النفايات التي تتغذى
عليها والتي تؤثر على
مستوى الخدمات
المقدمة بالمسجد الحرام.

03

انتشار الجراثيم والأمراض

تشكل النفايات، وخاصة
العضوية، فهي تشكل بيئة
حاضنة للجراثيم والبكتيريا،
مما يزيد من خطر انتشار
الأمراض بين الزوار، خاصة
في ظل التجمعات الكبيرة.

02

انتشار الروائح الكريهة

المنبعثة من بعض
النفايات خاصة بقايا
الطعام والمشروبات، مما
يؤثر على تجربة القاصدين
وراحتهم.

01

المظهر غير اللائق

فتراكم النفايات بشكل
ملحوظ في بعض الأماكن
خاصة أوقات الذروة بين
فترات التنظيف، ما يؤثر
على المظهر العام
للحرمين ويقلل من
الشعور بالقدسية
والروحانية.

بعض تحديات الضيف

08

ازدحام آليات النظافة

حركة آليات وعمال
النظافة في أوقات الذروة،
على الرغم من ضرورتها، قد
تسبب بعض الازدحام أو
الإعاقة المؤقتة لحركة
الزوار.

07

ضييق المساحات

وجود حاويات نفايات
ممتلئة أو مبعثرة قد
يضيّق المساحات المتاحة
للزوار والقاصدين.

06

تأثير على النظافة العامة

حتى مع جهود التنظيف
المكثفة، فإن وجود كميات
كبيرة من النفايات يزيد من
صعوبة الحفاظ على
مستوى عالٍ من النظافة
في جميع الأوقات.

05

تلوث الهواء

قد يؤدي تحلل بعض
النفايات إلى انبعاث غازات
ضارة أو روائح كريهة تؤثر
على جودة الهواء في
محيط الحرمين.

عوامل مؤثرة بالضيف

01 تنوع الخصائص الديموغرافية (الجنسية - الجنس - مستوى التعليم) لضيوف الرحمن تؤثر على تجربتهم في التخلص من النفايات وكيفية التعامل معها.

02 مستوى الوعي: يختلف مستوى الوعي البيئي بين الزوار القادمين من ثقافات وبيئات متنوعة، مما يؤثر على سلوكهم تجاه النفايات وآلية والمواقع المخصصة للتخلص منها.

03 العادات والتقاليد: بعض العادات الثقافية قد لا تولي اهتمامًا كبيرًا بالتخلص المنظم من النفايات في الأماكن العامة.

04 الشعور بعدم الراحة: قد يشعر بعض الزوار بعدم الارتياح أو الاستياء عند رؤية كميات كبيرة من النفايات في محيط المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف.

عوامل مؤثرة بالضيف

05 **إعاقة الحركة:** إذا لم يتم التخلص من النفايات بشكل سريع وفعال، فقد تتراكم في بعض الممرات أو الساحات، مما يعيق حركة الزوار ويقلل من سهولة تنقلهم لأداء المناسك.

06 **تأثير على الهدوء والسكينة:** الضوضاء الناتجة عن عمليات جمع ونقل النفايات قد تؤثر بشكل طفيف على الهدوء والسكينة المطلوبة للعبادة والتأمل.

07 **سهولة الوصول إلى الحاويات:** إذا كانت الحاويات بعيدة أو غير واضحة، قد يتهاون البعض في البحث عنها.

08 **كفاية حاويات النفايات:** توفر أعداد كافية من الحاويات وفي أماكن يسهل الوصول إليها يشجع الزوار على التخلص السليم من النفايات.

عوامل مؤثرة بالضيف

09

الانشغال بالعبادة: بعض الزوار قد يكونون منغمسين في العبادة والذكر لدرجة قد تجعلهم أقل انتباهًا لمسألة النفايات بشكل مباشر.

10

التعب والإرهاق: خاصة خلال أداء المناسك، قد يكون الزائر متعبًا أو مرهقًا مما يجعله أقل حرصًا على البحث عن أماكن مخصصة للنفايات.

11

الصحة والأطفال: قد يؤثر وجود الأطفال، كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة المرافقين على قدرة الزائر على الاهتمام بالتفاصيل مثل التخلص من النفايات بشكل مثالي.

صوت الضيف



Zhor Bellamkaddem

و كايجمعو بعد الافطار و لكن بعد الصلاة قناطير النفايات
ولي كايضر اكثر الاكل مرمي على الارض



cbdhkbptwo

كلامك صح لنا امرأة من دوب آسيوية والله نثرت مافي انفها مكاني الذي
سأصلي عليه حتى عيفتني حشومة كون شفتي في رمضان الاخبار فراسك
بالمدينة يمنع إدخال الاكل للمسجد النبوي



chocho

بالصح كنا عمرة فرمضان كياكلوا ويخلوا الماكلة فبلاصتهم والعصير
كيوسخ الزرابي والسعي العلف التمر مليوح حشومة مساكن عمال النظافة
دايرين خدمتهم ولكن الناس الله يهديهم



up

صراحة كارثة حشومة انا مشيت العمرة فرمضان لي فات ناس مكيجمعوش
الزبل كيخليوه مرمي فالارض او شوارع موسخة حشومة قراعي الماء
خاوين مرميين



ibrahim

المفروض ان تكون النظافة عند الأفراد اسلوب حياة، لازم تعاون مع
العمالة، الله يعينهم



M.R

صادق الحاويات تلقى الخبز والرز حوالين الحاويات الله يحفظ النعمة من
الزوال اتمني حل من المسؤولين فعلا شي يوسف بعض الناس مايحترم
النعمة



مجند

الحرم له حرمة ومكانته الأكل فيه تمر لبن قهوة أما الأكل له أماكن خاصة



فهد بنت عون

وليش مايطلعون ياكلون برى الحرم ويقدسون المكان حسبي الله ونعم الوكيل



مريم MA

فعلا كاينين دوك النماذج خاصة بعد الإفطار في غير رمضان اما في
رمضان كيتكلفوا بتنظيم الإفطار والتنظيف قبل إقامة الصلاة

وسائل ط

