

2026

فكر للحرمين

المسؤولية
المجتمعية

 **ديوان
الابتكار**

١ المجال

المسؤولية المجتمعية

٢ المسار

بيئة الحرمين الشريفين

٣ نص التحدي

كيف يمكن تطوير حلول تظليل مبتكرة وتحسين انعكاس الحرارة للأرضيات بالساحات والأسطح مع المحافظة على الهوية البصرية؟

٤ وصف التحدي

تواجه الساحات الخارجية والأسطح للحرمين الشريفين تدفقات حشود بشرية هائلة تحت أشعة شمس مباشرة تتجاوز فيها درجات الحرارة مستويات قياسية في مواسم الصيف، والحلول التقليدية للتظليل قد لا تغطي كامل الفراغات الحركية، كما أن بعض خامات الأرضيات قد تخزن الحرارة، مما يعرض القاصدين لمخاطر الإجهاد الحراري، وضربات الشمس.

التحدي الجوهري يكمن في تطوير حلول تظليل مبتكرة وتحسين انعكاس الحرارة للأرضيات وسط كثافة حشود الضيوف، وكيف يمكن ابتكار منظومة متكاملة تجمع بين حلول تظليل ذكية ومبتكرة للتظليل، وحلول للأرضيات تحسن انعكاس أشعة الشمس، دون إحداث أي تأثير على الهوية البصرية أو إعاقة للحشود ومسارات الحركة.

٥ محاور أولوية التحدي

- تقديم حل مبتكر لا يؤثر على تدفقات الحشود او الهوية البصرية
- ان يكون الحل مراعي للعوامل الجوية الطبيعة المتفردة في الحرمين
- قدرة أنظمة التظليل والأرضيات على التكيف الفوري مع التغيرات الجوية المفاجئة، دون تهديد سلامة الهياكل الإنشائية أو الضيوف.

٦ بعض تحديات الضيف

- المشقة البالغة التي يواجهها الضيف عند اضطراره لخلع حذائه والمسير فوق أرضيات الساحات في أوقات الظهيرة.
- الانعكاس البصري الساطع لأشعة الشمس من الأرضيات البيضاء، مما قد يسبب إجهاداً بصرياً لدى كبار السن.
- غياب الظل واضطرار الزائر للمشي عبر مساحات شمسية مكشوفة لأشعة الشمس أثناء الانتقال من محطات النقل والأنفاق إلى الأبواب الرئيسية، مما يزيد من مشقة الرحلة.
- اشتداد الزحام في المواقع المظللة بالأسطح والساحات والأروقة، نتيجة تركيز القاصدين فيها بحثاً عن الحماية من أشعة الشمس.

٧ عوامل مؤثرة بالضيف

- عوامل بشرية:
- الاختلاف الكبير في المناعة ومقاومة الحرارة بين الجنسيات والأعمار.
- ميل الزوار لسلوك الأماكن المظللة للابتعاد عن أشعة الشمس.

تجربة الضيف

٨

فيديو

أ

<https://x.com/AlharamainSA/status/1692209807334289805?s=20>

<https://x.com/AlharamainSA/status/1965085635233890491?s=20>

<https://x.com/AlharamainSA/status/1644870453024923650?s=20>

<https://x.com/AlharamainSA/status/2027741068905619709?s=20>

صوت الضيف

ب

Oum Lbanat

حجيت في العام اللي فات في شهر جوان كامل الحرارة مرتفعة
بصح عادي اطلب من الله العودة عن قريب يارب

Fetouh Zaghloul

في عمرة في الصيف خرجت وصديقي
من غير احذية وكانت الارض سخنة
لدرجة اننا جرينا علي اطراف الاصابع
لحد ما لقينا واحد فارش بببيع شباشب
بلاستيك وقلنا الحمد لله واحدنا اتنين
وبلبسهم لقيناهم بيلسعوا اكثر من
الارض مسكتاهم في ايدينا وجرينا
حافيين لحد ما وصلنا الباص

يدي اسالك سؤال و جزاك الله كل خير بالنسبة للحج ممكن نصلي جميع الصلوات في الاوطيل اذا ما لبنا حبل نخرج
المساجد بالنسبة للحرارة و السن طبعاً الحرارة مرتفعة و انا ساؤوح مكة للريضة الحج و عندي ضغط و سكر ممكن
ألدي فراعض الصلاة في الاوطيل و طبعاً المناسك تكون كما هيا الطواف و منى و الصفا و عرفات

رد

Mohamed Djasem

لكن هذه الأرقام تحت الضل أما إن كان Mokhtar Heddi
الفندق بعيد وتمشي تحت أشعة الشمس أين درجة الحرارة
تصل 60 درجة وكون الشخص لي راك تنصحو كبير ف
العمر راح تقتلو

Míngōnâ Israâ

علاه تروحو في الصيف غالية والساخنة كايين سخانة باين أنا نروح
نوفمبر وجانفي وسخانة ما بالك جويلية وأوت والخدمات ينقصو
مور الحج نصهم يدو الكونجي العمرة من سبتمبر وروح هكذا
وسخانة



المجال

١

المسؤولية المجتمعية

المسار

٢

بيئة الحرمين الشريفين

نص التحدي

٣

كيف يمكن تصميم حواجز لإدارة الحشود في الحرمين الشريفين وساحاتهما تتناسب مع خصوصية المكان؟

وصف التحدي

٤

تُعد الحواجز الميدانية الأداة المهمة للتحكم في تدفقات حشود ملايين الضيوف، وتحديد مسارات الطواف والسعي، وتوجيه المصلين نحو التوسعات والساحات الخارجية، الفجوة الحالية تكمن في الاعتماد الواسع على الحواجز البلاستيكية التقليدية أو المعدنية الثقيلة، والتي رغم فاعليتها، إلا أنها تشغل حيزاً فيزيائياً كبيراً، وتسبب في تضيق الخناق الحركي عند نقاط المنعطفات، إلى جانب كونها تشوه المنظر البصري العام وتوحي بطابع جاف، كما أصبحت بعض الحواجز عبئاً تشغيلياً لصعوبة تنظيفها وتراكم الأتربة والمخلفات بداخلها، فضلاً عن تفاوت أشكالها وأحجامها، قد لا يتناسب مع روحانية وقدسسية المكان.

التحدي الحقيقي هو: كيف يمكن إعادة ابتكار وتصميم "أنظمة حواجز ديناميكية مبتكرة" تدمج بين الحلول الفيزيائية، وبين المواد المتقدمة الخفيفة وعالية المتانة، للوصول إلى منظومة توجيه مرنة يمكن تشكيلها وإعادة هندستها ميدانياً في دقائق معدودة لتلبية احتياجات التدفق المفاجئ للحشود دون أن تشكل عائقاً بصرياً أو فيزيائياً ثابتاً.

محاور أولوية التحدي

٥

- تمكين الجهات الميدانية من فتح وإغلاق المسارات وتحويل اتجاهات الحشود بسرعة فائقة بناءً على تغير الكثافات الفورية داخل المصليات والساحات.
- الحفاظ على قدسية الحرمين الشريفين، وضمان عدم حجب الرؤية أو التأثير على السلامة.

بعض تحديات الضيف

٦

- توتر الضيف عندما يجد نفسه محاطاً بالعديد من الحواجز البلاستيكية أو المعدنية.
- التعثر بالأطراف السفلى البارزة للحواجز التقليدية (القواعد المعدنية أو البلاستيكية) والتي تمثل نقطة عمياء للحشود المتراصة، مما قد يؤدي لتعثر الزوار (خصوصاً كبار السن والأطفال) وسقوطهم أثناء السير.

عوامل مؤثرة بالضيف

٧

- **عوامل بشرية:**
 - الضغط الهائل الذي قد تولده الحشود، مما يفرض أن تكون الحواجز مصممة هندسياً لامتصاص الصدمات تدريجياً.
 - رغبة بعض القاصدين في اختصار المسافات عبر التسلل من تحت أو فوق الحواجز، مما يستدعي تصميمًا يمنع التسلق دون الحاجة لزيادة الارتفاع البصري للحاجز.
- **عوامل تشغيلية:**
 - خفة وزن الحواجز وقابليتها للطي أو التداخل العمودي لتمكين الكوادر البشرية من نشرها أو سحبها في ثوانٍ معدودة دون إحداث ضوضاء أو تعطيل للحركة.
 - مدى تزويد الحواجز بأنظمة إضاءة ذكية تفاعلية تتغير ألوانها تلقائياً (أخضر للمسار المفتوح، أحمر للمغلق) لتوجيه الحشود بصرياً من مسافات بعيدة وقبل الوصول لنقطة الفرز.
- **عوامل مكانية:**
 - تواجد الحواجز في الساحات المكشوفة يعرضها للرياح الشديدة والعوامل الجوية القاسية.

تجربة الضيف

٨

صوت الضيف

أ



الي بيخالفون (القفز من فوقها .. النزول من تحتها .. دفعها والدخول ... كل هذه مخالفات)
تعرقل حركة المعتمرين



Commentary account

الحواجز اصلا ماتكفي والحجاج يتجاوزونها بسبب الازدحام ..



يظهر لي انه اسهل بكثير تسلقها والقفز من فوقها.. تصميمها غير مدروس او مقصود. 🐔



الحرمين مشوّهة بكثرة الحواجز البلاستيكية، شي ما قد شفناه قبل كورونا
تتعب من كثر المشي ويضيع وقتك عشان تنتقل من مكان لمكان لأن المسارات مب
واضحة ومخالفة للوحات الارشادية

وسائط

ب







١ المجال

المسؤولية المجتمعية

٢ المسار

بيئة الحرمين الشريفين

٣ نص التحدي

كيف يمكن تطوير حلول للتعامل الامثل مع طيور الحرم في المنطقة المركزية والساحات وداخل الحرمين؟

٤ وصف التحدي

التحدي الجوهري يكمن في الوصول لحل مبتكر يحتوي ويوازن بين عملية الإطعام العشوائي لـ "حمام المسجد الحرام" من قبل بعض القاصدين بدافع العاطفة، وبين أعلى معايير الإصحاح البيئي والصحة العامة ونظافة الحرمين الشريفين.

الفجوة الحالية تكمن في تجمع أعداد هائلة من الطيور بالمنطقة المركزية والساحات وداخل الأروقة والتوسعات الداخلية، قد يتسبب في تراكم فضلات الحمام والمخلفات العضوية، مما يؤدي إلى تآكل الرخام والمذهبات والواجهات، وتشويه المظهر البصري.

التحدي الحقيقي هو: كيف يمكن تطوير منظومة متكاملة للتعامل الأمثل مع طيور الحرم بأساليب لطيفة وغير مؤذية او منفرة، من خلال توجيه سلوكها بعيداً عن النطاقات التشغيلية الحرجة والأروقة الداخلية، واستقطابها نحو مناطق آمنة ومخصصة لها في أطراف الساحات والمنطقة المركزية.

٥ محاور أولوية التحدي

- وقاية الرخام والقباب والمآذن والنقوش الإسلامية من التآكل الكيميائي الناتج عن فضلات "الحمام" ذات الوسط الحمضي.
- تقليل الهدر الهائل في المياه ومواد التنظيف والمجهود البشري المستهلك يومياً لتطهير الممرات والساحات من آثار ومخلفات "الحمام".
- تكامل الحل مع المنظومة بالكامل داخل الحرم وفي الساحات والمنطقة المركزية..

٦ بعض تحديات الضيف

- تعرّض ملابس واحرام القاصدين لآثار مخلفات الحمام أثناء السير في الساحات أو الجلوس للصلاة.
- تأثر المناطق التي يتم اطعام الحمام فيها بمخلفاتهم والذي بدوره ينعكس على نظافة المكان.
- تشتت انتباه المصلين وتأثر خشوعهم أثناء الصلاة في الساحات المفتوحة، نتيجةً لتحليق "الحمام" بكثافة وعلى ارتفاعات منخفضة لالتقاط بقايا الطعام بالقرب منهم.

٧ عوامل مؤثرة بالضيف

• عوامل بشرية:

- عاطفة القاصدين التي تدفعهم لشراء الحبوب وتغذية "الحمام" بشكل عشوائي في الساحات، مما يدرّب الحمام سلوكياً على التجمع بكثافة في هذه النقاط.
- التقدير الخاص الذي تحمله الثقافات المختلفة لـ "حمام المسجد الحرام"، مما يستدعي توعية لطيفة وذكية بلغات متعددة تبين للزائر أن نظافة الحرمين الشريفين لا تتنافى مع إكرام "حمام المسجد الحرام"، ولكن في الأماكن المخصصة لذلك.

• عوامل مكانية:

- وجود أماكن يتم فيها اطعام الطيور بشكل عشوائي خارج حدود المسجد الحرام.
- المساحات المفتوحة والتي تسمح للطيور بالتنقل بحرية والبحث عن طعامه في أي مكان في الحرمين.

تجربة الضيف

٨

صوت الضيف

أ



قبل يومين كنت انتظر صلاه الفجر بصحن المطاف و الحمام نزل فضلاته علينا 🤢

4-29 Reply

...

♡ 18

— View 4 replies ▾



Reem

غير صحيح كنت جالسة في المصلى فجاءة الفضلات فوق راسي على طرحتي ونقابي والحمدلله عندي مناديل قدرت امسحها

4-29 Reply

...

♡ 56



غير صحيح الحمام ينزل فضلاته بالحرم

4-29 Reply

♡ 48

— View 6 replies ▾

