

2026

فكر للحرمين

التقنية

ديوان
الابتكار



المجال

١

التقنية

المسار

٢

توظيف الذكاء الاصطناعي في الحرمين

نص التحدي

٣

كيف يمكن تحسين الاستجابة للحالات الطارئة والإنسانية داخل الحرمين؟

وصف التحدي

٤

يكمُن التحدي في كيفية العبور من خلال الحشود الكثيفة عند وقوع الحالات الطارئة، سواء أكانت صحية أم إنسانية أم ناتجة عن عجز بدني مفاجئ، ففي أوقات الذروة والمواسم، تتحول الحشود إلى كتل بشرية متقاربة يصعب اختراقها، مما يجعل وصول فرق الاستجابة الميدانية إلى موقع الحالة تحدياً لوجستياً وزمنياً معقداً.

الفجوة الحالية تكمن في الاعتماد على الاستجابة الاعتيادية بعد وصول البلاغ التقليدي، مما يستهلك دقائق حرجية جداً، التحدي الحقيقي هو تحسين كفاءة هذه الاستجابة عبر الانتقال بها إلى الاستباقية الرقمية والميدانية معاً، وابتكار حلول تقنية او ميدانية مرنة تتيح لفرق المشرفين والمراقبين التدخل الفوري والسريع دون إحداث ارباك للحشود او تأثير على قدسية المكان.

محاور أولوية التحدي

٥

- المقصد الشرعي بالحفاظ على النفس البشرية وكرامتها.
- قد يؤدي التأخر في الاستجابة لحالة إغماء أو عجز فردي وسط حشد متحرك إلى تعثر الزوار القادمين من الخلف، وتكوّن نقطة تزاخم أو تدافع يهدد سلامة المئات.
- ضرورة تقليص زمن الاستجابة للحالات الحرجية إلى أدنى حد، لضمان سرعة السيطرة على الأحداث في المساحات المغلقة والمفتوحة ذات الكثافات العالية.

٦ بعض تحديات الضيف

- صعوبة إبلاغ الزائر المصاب أو مرافقيه في تحديد موقعه الدقيق.
- شعور القاصدين المحيطين بالحالة بالقلق والارتباك، مما يؤدي الى التوقف او التباطؤ لحركة الحشود، وقد يدفع بعضهم إلى التدافع أو اتخاذ مسارات معاكسة للابتعاد عن موقع الحالة الطارئة.
- صعوبة التواصل من الزائر مع فرق الاستجابة الأولية بسبب تباين اللغات والثقافات، والذي يقلل بدوره من قدرته على توضيح طبيعة حالته الصحية وتقديم بياناته الشخصية بسرعة تحت ضغط الموقف.

٧ عوامل مؤثرة بالضيف

- **عوامل بشرية:**
 - تنوع الخصائص الديموغرافية (الجنسية - الجنس - مستوى التعليم - مستوى الدخل) والخصائص النفسية لضيوف الرحمن.
 - وجود نسب عالية جداً من كبار السن، وأصحاب الأمراض المزمنة، والنساء والأطفال، مما يزيد من احتمالية حدوث الحالات الصحية والاحتياجات الإنسانية، لاسيما خلال الكثافات العالية.
- **عوامل تشغيلية:**
 - محدودية مسارات الطوارئ الحصرية والمخصصة داخل الحرمين الشريفين وساحاتهما في أوقات الذروة.
 - الحاجة إلى تطوير وسائل ذكية مصغرة للنقل والإسعاف والتوجيه، بدلاً من المعدات التقليدية التي يصعب استخدامها لاختراق الحشود الكثيفة.
- **عوامل مكانية:**
 - الارتفاع الكبير في درجات الحرارة نتيجة العوامل المناخية.
 - محدودية المساحات وامتلاءها بالقاصدين.

تجربة الضيف

٨

فيديو

أ

<https://x.com/AlharamainSA/status/2028567176752320786?s=20>

صوت الضيف

ب



NONi

افكر بشعور الشخص اللي مع المريض وهو يركض وراهم ويشوفونهم
ينعشونه يارب تاللط بحاله وتربط على قلبه 🙏🏻🥲



المجال

١

التقنية

المسار

٢

توظيف الذكاء الاصطناعي في الحرمين

نص التحدي

٣

كيف يمكن تحسين تخصيص الخدمات لفئات الزوار المختلفة وفق السياق الزمني والمكاني والكثافة؟

وصف التحدي

٤

يستقبل الحرمين الشريفين مزيجاً بشرياً فريداً يتفاوت حركياً، وثقافياً، وعمرياً، وصحياً، تظهر الفجوة الحالية عندما تُقدّم الخدمات مثل: (العربات، سقيا زمزم، الإرشاد، وتوزيع المصاحف) بكفاءة عالية، ولكن بألية ثابتة لا تتكيف تشغيلياً مع التغير اللحظي للكثافة في سياق زمني محدد (مثل غلبة كبار السن في فترات الضحى، أو تدفق فئة الشباب في فترات التراويح والتهجد).

التحدي الجوهري يكمن في كيفية تخصيص الخدمات النمطية الموحدة والتحول نحو التخصيص الفائق والسياقي للخدمات، وكيفية تقديم منظومة خدمات مرنة وذكية، تتنبأ باحتياجات كل فئة، وتُعيد توجيه الموارد والخدمات ميدانياً وتلقائياً لتناسب مع طبيعة الضيف، والوقت، ومستوى الزحام في كل منطقة على كامل مرحلة الرحلة.

محاور أولوية التحدي

٥

- الاستثمار الأمثل للموارد عبر تخصيصها وفق الاحتياج للقاصدين.
- تجنب الهدر التشغيلي الناتج عن تكديس خدمات معينة في مناطق لا تحتاجها.
- العلاقة الطردية بين شعور الضيف بأن الخدمة ضُمَّت لأجله وفي وقته المناسب وارتفاع مؤشرات الرضا العام عن المنظومة.

٦ بعض تحديات الضيف

- عجز بعض الفئات عن الوصول للخدمة العامة مثل كبار السن أو ذوي الاحتياجات الحركية من بعض الخدمات أوقات الذروة بسبب عدم قدرتهم على مزاحمة الفئات الأسرع حركة.
- تحدي اللغة لدى غير الناطقين بالعربية عندما تكون لافتات أو إرشادات الخدمة بلغات لا يتقنها، مما يمنعه من الاستفادة من التسهيلات المتاحة.

٧ عوامل مؤثرة بالضيف

- **عوامل بشرية:**
 - تنوع الخصائص الديموغرافية (الجنسية - الجنس - مستوى التعليم - مستوى الدخل) والخصائص النفسية لضيوف الرحمن.
 - التفاوت الحاد في مستويات الطاقة واللياقة بين القاصدين، فالزائر المجهد يحتاج لخدمات مختلفة تماماً مقارنة بالزائر النشط.
- **عوامل تشغيلية:**
 - مدى مرونة وسرعة نقل الموارد بين نقاط الحرم.
 - الحاجة إلى تقنيات رصد تدعم التعرف على النمط الديموغرافي المهيمن في كل منطقة لتكييف الخدمات فوراً.
- **عوامل تنظيمية:**
 - مرونة نوبات العمل (الورديات) وتوزيع المهام: مدى توافق مهارات الكادر البشري الموزع ميدانياً (مثل اللغات، والتدريب على التعامل مع كبار السن) مع طبيعة الفئات المتدفقة في كل وردية تشغيلية.
- **عوامل مكانية:**
 - ارتباط نوع الخدمة وطريقة تقديمها بحالة الطقس، تركيز الأولوية القصوى وفق الحاجة والحالة الميدانية.
 - تأثير أوقات الصلوات على طبيعة تقديم الخدمات.

تجربة الضيف

٨

فيديو

أ

<https://x.com/AlharamainSA/status/2059954368120516631?s=20>

صوت الضيف

ب



Be1

وليش ما تكون كلها بتطبيق واحد يعني يخدم الحرمين الشريفين ويختصر

2025-12-14 Reply



Hepko Aldebany @Hepko_Aldebany · Apr 9, 2023

حاجة وحدة ناقصه الحرمين: استبدال الاكواب البلاستيك بالورقية سريعة التحلل يارب تلهمهم

1



2

9.1K



Sh Eldakhkhni

مصعبين الدنيا جدا بالمسافات الطويلة والحواجز اللي ما لها اي داعي.. ومشوار الاتوبيس رايع جاي ولا الموضوع..

الواحد بيعمل عمره.. وعمرتين مشاوير جوه الحرم.. تنظيم سي جدا.. بلا اي حكمه من تطويل المسافات على الأفراد.. ولو جد تاه.. ممكن يقعد ب العشر ساعات وال 12 ساعه.. عشان محدش عارف التايهين يروحوا فين!.. الواحد بيخلص عمرته وطاقته ويبقي عاوز يهرب من كثر التعب

Samar Sakr

كنا في طواف الافاضه انا واخت معايا وتعبنا جدا لحد ماوصلنا المخيم وتهنا كتير لحد ما جت من عند ربنا لقينا نفسنا قدام المخيم ياريت فعلا تطبيق زي ده ربنا يجزيكم خير عن الناس

Raja Amine

النقل النقل النقل قطعة من العذاب . لست ادري هل فعلا كبار السن تمكنوا من الحج بطريقة صحيحة.

الارشاد لاماكن المخيمات اكثر الامن لا يعلم شيء

Lina Jarkas

لازم ضروري لافتات تدل على كل طريق الى أين يؤدي بعدة لغات .. هذا يسهل مسيرة الحجاج وأسهل على رجال الأمن اللي لازم تسألهم الناس مية مرة نفس السؤال

